

# Mobiles Arbeiten mit Microsoft Dynamics CRM



Sorgen Sie für produktives Arbeiten von unterwegs – mit dem mobilen Zugriff auf CRM-Daten und -Funktionalität

Helfen Sie Ihren Mitarbeitern, ihre Aufgaben künftig noch effizienter zu erledigen, indem Sie ihnen den ortsunabhängigen Zugriff auf Microsoft Dynamics® CRM ermöglichen – ganz gleich ob sie vor Ort im Büro arbeiten, auf Geschäftsreise sind oder sich beim Kunden aufhalten. Erleichtern Sie die Nutzung von CRM-Daten, sodass Ihre Mitarbeiter im Außendienst auch dann produktiv arbeiten können, wenn sie nur ihr mobiles Endgerät zur Hand haben. Oder nutzen Sie doch einfach die vertrauten Werkzeuge und vorhandenes Knowhow, um selbst innovative mobile Lösungen für Microsoft Dynamics CRM zu entwickeln, die genau zu Ihrem Unternehmen passen.



Mit dem kostenfreien Mobility Accelerator für Microsoft Dynamics CRM erhalten Sie über das Gerät Ihrer Wahl mobilen Zugriff auf CRM-Daten und -Funktionalität



Microsoft Dynamics™ CRM

## ► ABGESTIMMT AUF IHRE ARBEITSWEISE

Personalisierter Anwendungskomfort für jeden Mitarbeiter

## ► ABGESTIMMT AUF IHR UNTERNEHMEN

Einfache und schnelle Konfiguration für individuelle Geschäftsanforderungen

## ► ABGESTIMMT AUF IHRE IT-ANFORDERUNGEN

Schnelle Bereitstellung und nahtlose Verknüpfung mit vorhandenen Komponenten

## SCHNELLE BEREITSTELLUNG

Stellen Sie Ihren mobilen Benutzern umfassende CRM-Funktionalitäten auf einer vertrauten und einfach zu bedienenden Oberfläche zur Verfügung. So können sie von Anfang an produktiv mit der Lösung arbeiten. Durch die nahtlose Integration in das Microsoft® Office System profitieren Sie von einer hohen Benutzerakzeptanz und niedrigen Schulungskosten.

## HÖHERE PRODUKTIVITÄT

Optimieren Sie Ihren Vertrieb und verkürzen Sie die Reaktionszeiten, indem Sie Ihren Mitarbeitern ermöglichen, unabhängig von ihrem Aufenthaltsort (zum Beispiel im Büro, auf Reisen oder bei Kundenbesuchen) direkt auf wichtige Informationen zuzugreifen, mit Kollegen und Kunden zu kommunizieren und individuelle Angebote mit korrekten Inhalten zu erstellen.

## ORTS- UND GERÄTEUNABHÄNGIGER ZUGRIFF AUF CRM

Geben Sie Ihren Mitarbeitern einfach über ein webfähiges Endgerät Zugriff auf Microsoft Dynamics CRM. Je nach Lösung stehen auch im Offlinemodus alle Daten jederzeit zur Verfügung. So haben Ihre Mitarbeiter ihre CRM-Lösung immer dabei – für produktiveres Arbeiten unterwegs.

## MEHR KOSTENKONTROLLE

Behalten Sie auch bei der Nutzung mobiler Zugriffsoptionen Ihre Kosten

für Bereitstellung, Wartung und Upgrades stets im Griff. Dank der nativen Integration in die Plattform- und Managementtechnologien von Microsoft bleibt der Administrationsaufwand gering.

## SICHERHEIT FÜR IHRE CRM-DATEN

Schützen Sie Ihre Microsoft Dynamics CRM-Daten mit den bewährten Microsoft-Technologien für Verschlüsselung, Authentifizierung und Autorisierung. Microsoft Dynamics CRM gewährleistet über das Rollenkonzept, dass nur berechtigte Benutzer Zugriff erhalten.

## HOHE SKALIERBARKEIT FÜR HOHE ANSPRÜCHE

Implementieren Sie eine mobile CRM-Lösung, die sich für Ihre Anforderungen skalieren lässt und die eine hohe Performance und Verfügbarkeit bietet. Microsoft Dynamics CRM ist mehrinstanzenfähig und unterstützt sowohl SQL Mirroring als auch Load Balancing.

## EINE PLATTFORM FÜR INNOVATIONEN

Beschleunigen Sie mit dem Windows Mobile Software Developer Kit (SDK) und dem Mobile Line of Business Accelerator die Entwicklung von eigenen mobilen Anwendungen, die auf Ihre strategischen Geschäftsanforderungen abgestimmt sind und Ihnen einen raschen ROI sichern.

### ▶ MICROSOFT DYNAMICS CRM MOBILE EXPRESS

für den direkten mobilen Zugriff auf Daten und Funktionen aus Ihrer CRM-Lösung

### ▶ MOBILE ERWEITERUNGEN DURCH PARTNERLÖSUNGEN

für den Online- und Offlinezugriff auf Microsoft Dynamics CRM

### ▶ WINDOWS® MOBILE SDK

für individuelle Anpassungen und die Entwicklung eigener mobiler CRM-Anwendungen

### Mobile Express

Gewähren Sie mit Mobile Express ortsunabhängigen Zugriff auf Daten und Funktionen aus Microsoft Dynamics CRM über ein mobiles Endgerät Ihrer Wahl.

### Mobile Lösungen unserer Partner

Erweitern Sie Microsoft Dynamics CRM mit mobilen Lösungen unserer Partner. Weitere Informationen zu den Lösungen finden Sie unter

[www.go.microsoft.de/crm-mobile](http://www.go.microsoft.de/crm-mobile)